Grupalli
& Asociados



DEL PRE-DIAGNÓSTICO SISTÉMICO A LA ACCIÓN

Haga click en el botón correspondiente

- CLIENTES
- VENTAS
- PRODUCTIVIDAD
- LIDERAZGO

PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO PYME

Grupalli
& Asociados



SOLUCIONES PARA MEJORAR O ACTIVAR EL FLUJO DE CLIENTES

El flujo de clientes podemos abordarlo desde marketing estratégico (la marca, precios, punto de venta, comunicación comercial, atención al cliente, ventas, satisfacción de clientes, etc.

Disponemos para abordar este tema:

Haga click en el botón correspondiente

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

Grupalli
& Asociados



SOLUCIONES PARA MEJORAR O ACTIVAR EL FLUJO DE VENTAS

El flujo de ventas lo podemos abordar desde el proceso de atención al cliente, de ventas, de posventa.

Muchas PYMES necesitan fortalecer la cultura laboral y capacitación específica de sus empleados para mejorar la atención y ventas.

Disponemos para abordar este tema:

Haga click en el botón correspondiente

- **CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS EN EL COMERCIO MINORISTA**
- **CURSO DE TÉCNICAS DE VENTAS CON MARKETING Y PSICOLOGÍA RELACIONAL**

Grupalli
& Asociados



SOLUCIONES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

La productividad la podemos abordar con sistemas de gestión para la calidad del flujo de datos, de información, trazabilidad de actividades, tiempos, costos, responsabilidades y desempeños, etc.

Disponemos para abordar este tema:

Haga click en el botón correspondiente

- **SISTEMA GESTIÓN COMERCIAL DOLIBARR**
- **SISTEMA GESTIÓN CRM DOLIBARR**
- **DISEÑO PROCESOS OPTIMIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

Grupalli
& Asociados



SOLUCIONES PARA MEJORAR EL LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Principalmente enfocamos Recursos Humanos, la dirección y el liderazgo de equipos, motivación, compromiso, competencias laborales, etc.

Disponemos para abordar este tema:

Haga click en el botón correspondiente

- SELECCIÓN DE CANDIDATOS A PUESTOS DESDE CURSOS CON PUNTAJES
- MANUAL DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE UN PUESTO CON CUESTIONARIOS DE EVALUACIONES
- 4 TALLERES PARA LA PRÁCTICA DE DIRECCIÓN DE PERSONAL PUESTOS Y PERFILES

- DIFUSIÓN DE OFERTA LABORAL EN CANALES DIGITALES
- PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS DESDE BASE DE DATOS
- ENTREVISTAS DE SELECCIÓN DE CANDIDATOS Y EVALUACIÓN FINAL

USD 720
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
REORGANIZACIÓN INTERNA

DISEÑO PROCESOS OPTIMIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Circuito a diseñar:
Relevamiento del circuito actual.
Análisis de limitaciones y opciones de mejoras.

Mejoras y documentación:
Rediseño del circuito actual
Optimización de productividad y uso de recursos

Documentaciones:
Circuito inicial
Circuito optimizado
Video de simulación del circuito optimizado.

Duración:
De 4 a 6 semanas.



CAL01

Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 800
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
SISTEMAS OPEN SOURCE

SISTEMA
GESTIÓN COMERCIAL DOLIBARR

Incluye:

Instalaciones:
Hosting de soporte
Instalación en el hosting de un dominio exclusivo
casilla de email propio
Parametrización del sistema (activación de módulos)
Personalización (datos de la empresa, usuarios, perfiles, permisos)

Preparacion y migraciones de datos
Preparación de datos para importaciones: productos, proveedores, clientes
Importación de datos y correcciones

Capacitaciones a los usuarios
Cursos de 1 hora cada uno en remoto.
Capacitación a gestión de productos o servicios
Capacitación al proceso comercial: creación empresa, contacto. Presupuesto - Facturación - Pagos del cliente.
Capacitación a la gestión comercial: seguimiento de facturas a cobrar, pagos parciales, etc.
Movimientos a cajas y bancos.
Estados financieros mensuales.
Video-cursos virtuales.

ERP01

Requiere aporte de información por parte de la empresa: 60 días.

*No incluye el soft Dolibarr por que es gratuito.
Incluye los servicios descriptos
y el hosting exclusivo durante 1er año.



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 800
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
SISTEMAS OPEN SOURCE

SISTEMA
GESTIÓN CRM DOLIBARR

Incluye:

Instalaciones:
Hosting de soporte
Instalación en el hosting de un dominio exclusivo
casilla de email propio
Parametrización del sistema (activación de módulos)
Personalización (datos de la empresa, usuarios, perfiles, permisos)

Preparacion y migraciones de datos
Preparación de datos para importaciones de contactos.
Importación de datos y correcciones

Capacitaciones a los usuarios
Cursos de 1 hora cada uno en remoto:
Gestión de gestión de empresas y contactos.
Gestión de agendas.
Gestión de emails masivos.
Campos personalizados.
Importación y exportación de contactos.

Opción:Formulario de Carga de datos externos
para campañas de publicidad. (alta de contactos).

Requiere aporte de información por parte de la empresa:
60 días.

*No incluye el soft Dolibarr por que es gratuito.
Incluye los servicios descriptos
y el hosting exclusivo durante 1er año.

Descuento:
50% descuento si ya está instalado
Dolibarr Comercial

ERP01



Grupalli
& Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 530
Mensual
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

Reuniones de dirección:

4 reuniones semanales pre-agendadas con Dirección de la empresa
(Analizar información, ordenar prioridades, enfocar decisiones, evaluar opciones, toma de decisiones, planificación, coordinación y supervisión de actividades programadas, asesoramiento estratégico, capacitación complementaria)

Actividades complementarias:
4 actividades de análisis, documentación y coordinación complementaria a cada reunión.
La modalidad de las reuniones se realizan de manera presencial, salvo excepciones de manera virtual.

Duración:
De 3 a 6 meses.



EST01

Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 580
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

SELECCIÓN DE CANDIDATOS A PUESTOS DESDE CURSOS CON PUNTAJES

CON UNA OFERTA LABORAL PARA EL PUESTO REQUERIDO
SE OFRECE CAPACITACIÓN SIN CARGO A POSTULANTES INTERESADOS MEDIANTE DIFUSIÓN POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN ADECUADOS

SELECCIÓN DE CANDIDATOS AL PUESTO A PARTIR DE LA EVALUACIÓN DEL PUNTAJE DE LOS CANDIDATOS.

1) CREACIÓN DE UN CURSO ORIENTADO AL PUESTO BUSCADO
2) CONVOCAR AL MERCADO LABORAL LA PARTICIPACIÓN AL CURSO
3) ORGANIZAR Y PRODUCIR EL CURSO
4) REALIZAR UNA EVALUACIÓN FINAL DE TODOS LOS PARTICIPANTES
5) ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES Y ENTREGAR LA LISTA DE LOS MEJORES PUNTAJES

ACLARACIÓN:
ESTE MÉTODO NO GARANTIZA QUE HAYA CANTIDAD SUFICIENTE DE CANDIDATOS PARA EL CURSO
TAMPOCO QUE LOS MEJORES PUNTAJES ACEPTEN LAS PROPUESTAS LABORALES

REQUIERE UN PRESUPUESTO APARTE DE DIFUSIÓN DE LA OFERTA DEL CURSO POR CANALES DIGITALES

RRHH02



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 450
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

MANUAL DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE UN PUESTO CON CUESTIONARIOS DE EVALUACIONES

REDACCIÓN DE UN MANUAL DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE UN PUESTO
REDACCIÓN DE CUESTIONARIOS EVALUATIVOS PARA LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN Y/O SELECCIÓN
COMPETENCIAS (HABILIDADES) CLAVES DEL PUESTO
CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS CLAVES

PRESUPUESTO PARA PUESTOS ESTÁNDARD DE PYMES
CONSULTE PARA PUESTOS DE MAYOR COMPLEJIDAD

RRHH01



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 350
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS EN EL COMERCIO MINORISTA

Actividad:
4 cursos para equipo de atención al cliente y ventas personalizado para una empresa.

Duración del cada curso:
2 horas cada curso.
8 hs. en total.

Lugar:
La empresa provee TV o Proyector y sala de capacitación.

Temas;:

1) ¿Cómo evolucionar personalmente y laboralmente con mi puesto de trabajo?

2) ¿Qué nos puede ayudar el marketing para nuestro mejor desempeño?

3) ¿Qué nos puede ayudar el desarrollo de la inteligencia emocional y soclial?

4) ¿Que nos puede ayudar el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo?

AtCli_Vta4Dx2H



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 550
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

4 TALLERES PARA LA PRÁCTICA DE DIRECCIÓN DE PERSONAL
PUESTOS Y PERFILES

Actividad:
4 Talleres teórico-p´racticos de 3 hs. de duración.
.

Duración del cada curso:
3 horas cada Taller.
12 hs. en total.

Temas;:

1) Pensamiento estratégico orientado a calidad y gestión de capital humano.

2) Puestos y perfiles laborales.
12 competencias laborales más requeridas por PYMES.
La práctica de las evaluaciones de competencias.

3) La práctica de la documentación de 4 perfiles laborales básicos en su empresa.

4) La práctica de entrevistas de selección de candidatos según perfil.

Entregables:
Manual de funciones y procedimientos de los 4 puestos claves de la empresa y desarrollados en la práctica.

RRHH03



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 550
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
DESARROLLO COMERCIAL

TÉCNICA DE VENTAS CON MARKETING Y PSICOLOGÍA RELACIONAL

Actividad:
4 Cursos teórico-prácticos de 2:30 hs. de duración cada uno.
Cupo limitado a 12 participantes.

Duración del cada curso:
2:30 horas cada Taller. 10 hs. en total.
Lugar: Sala de Consultora Grupalli.

Temas;:

D1: MARKETING
Necesidades, Expectativas, Producto ideal, Precio-Valor, Oferta, Satisfacción, Fidelización.
D2: 8 PASOS DE LA VENTA
Contacto, confianza, valor, demanda, oferta, negociación, cierre y fidelización.
Competencias claves en cada etapa.
D3: MANEJO DE OBJECIONES y CIERRE
Las 5 principales categorías de objeciones. Técnicas de cierre.
D4: GUIONES DE VENTA
En los 8 pasos de la venta. Manejo de quejas. Fidelización de clientes.

Entregables:
Apuntes de los temas tratados.
Servicio de café en cada encuentro

TCVTA01



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 162
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
SELECCIÓN DE PERSONAL

DIFUSIÓN DE OFERTA LABORAL EN CANALES DIGITALES

Actividad:
1) Diseño de un formulario personalizado en empleos.paratucumanos.com.ar
2) Preparar en base de datos (empresa, puesto, horarios, estudios...) de candidatos
3) Parametrisar email de la empresa para recepcionar postulaciones
4) Activación del formulario en empleos.paratucumanos.com.ar
5) Diseño de un aviso de oferta laboral en un medio adecuado al puesto
6) Diseño de una página de consulta de candidatos

Duración:
Preparación tecnológica: 1 semana
Recepción de solicitudes: 1 a 2 semanas
(Según la duración de la campaña)

Entregables:
Aviso de difusión
Página activa en empleos.paratucumanos.com.ar
Página de consulta de candidatos
Recepción de emails de candidatos

SELPER01



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 162
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
SELECCIÓN DE PERSONAL

PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS DESDE BASE DE DATOS

Actividad:
1) Preselección de candidatos en la base de datos
2) Entrevistas telefónica a los mejores 10 candidatos con cuestionarios pre-establecido en Diseño de puesto.
3) Selección de los 3 mejores puntajes del cuestionario y entrega a la empresa.

Duración:
Preparación tecnológica: 1 semana
(Según disponibilidad de los candidatos)

Entregables:
Listado de los 3 candidatos con mejores puntajes y datos de las evaluaciones.

SELPER02



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN

USD 162
Valor Oficial BNA compra

SOLUCIONES PYMES
SELECCIÓN DE PERSONAL

ENTREVISTAS DE SELECCIÓN DE CANDIDATOS Y EVALUACIÓN FINAL

Actividad:
1) Organizar entrevistas con los 3 mejores candidatos en la empresa
2) Participar en las entrevistas, entrega y recepción de cuestionarios sobre competencias
3) Reunión de evaluación de candidatos con directivos de la empresa

Duración:
Preparación tecnológica: 1 semana
(Según disponibilidad de los candidatos)

Entregables:
Participación en una reunión con hasta 3 candidatos y luego reunión de evaluación.

SELPER03



Grupalli & Asociados

TUCUMÁN ARGENTINA
DISTINCIÓN