Grupalli
& Asociados

# DEL PRE-DIAGNÓSTICO SISTÉMICO A LA ACCIÓN




Haga click en el botón correspondiente

- CLIENTES
- VENTAS
- PRODUCTIVIDAD
- LIDERAZGO

## PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO PYME



# SOLUCIONES PARA MEJORAR O ACTIVAR EL FLUJO DE CLIENTES

**El flujo de clientes podemos abordarlo desde marketing estratégico (la marca, precios, punto de venta, comunicación comercial, atención al cliente, ventas, satisfacción de clientes, etc.**

**Disponemos para abordar este tema:**

Haga click en el botón correspondiente

- **CONSULTORÍA ESTRATÉGICA**
- **CLÍNICA EMPRESARIA ORIENTADA AL MARKETING**

Grupalli & Asociados



# SOLUCIONES PARA MEJORAR O ACTIVAR EL FLUJO DE VENTAS

**El flujo de ventas lo podemos abordar desde el proceso de atención al cliente, de ventas, de posventa.**

**Muchas PYMES necesitan fortalecer la cultura laboral y capacitación específica de sus empleados para mejorar la atención y ventas.**

**Disponemos para abordar este tema:**

Haga click en el botón correspondiente

- **CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS EN EL COMERCIO MINORISTA**
- **CURSO DE TÉCNICAS DE VENTAS CON MARKETING Y PSICOLOGÍA RELACIONAL**
- **CLÍNICA EMPRESARIA ORIENTADA AL MARKETING**

Grupalli & Asociados



# SOLUCIONES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

**La productividad la podemos abordar con sistemas de gestión para la calidad del flujo de datos, de información, trazabilidad de actividades, tiempos, costos, responsabilidades y desempeños, etc.**

**Disponemos para abordar este tema:**

Haga click en el botón correspondiente

- **SISTEMA GESTIÓN COMERCIAL DOLIBARR**
- **SISTEMA GESTIÓN CRM DOLIBARR**
- **DISEÑO PROCESOS OPTIMIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**
- **CLÍNICA EMPRESARIA ORIENTADA LA CALIDAD**

Grupalli & Asociados



# SOLUCIONES PARA MEJORAR
# EL LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

**Principalmente enfocamos Recursos Humanos, la dirección y el liderazgo de equipos, motivación, compromiso, competencias laborales, etc.**

**Disponemos para abordar este tema:**

Haga click en el botón correspondiente

- **SELECCIÓN DE CANDIDATOS A PUESTOS DESDE CURSOS CON PUNTAJES**
- **MANUAL DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE UN PUESTO CON CUESTIONARIOS DE EVALUACIONES**
- **4 TALLERES PARA LA PRÁCTICA DE DIRECCIÓN DE PERSONAL PUESTOS Y PERFILES**
- **DIFUSIÓN DE OFERTA LABORAL EN CANALES DIGITALES**
- **PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS DESDE BASE DE DATOS**
- **ENTREVISTAS DE SELECCIÓN DE CANDIDATOS Y EVALUACIÓN FINAL**

Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
REORGANIZACIÓN INTERNA

# DISEÑO PROCESOS OPTIMIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

**USD 720**
Valor Oficial BNA compra

**Circuito a diseñar:**
Relevamiento del circuito actual.
Análisis de limitaciones y opciones de mejoras.

**Mejoras y documentación:**
Rediseño del circuito actual
Optimización de productividad y uso de recursos

**Documentaciones:**
Circuito inicial
Circuito optimizado
Video de simulación del circuito optimizado.

**Duración:**
De 4 a 6 semanas.



CAL01

Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
SISTEMAS OPEN SOURCE

**USD 800**
Valor Oficial BNA compra

# SISTEMA
# GESTIÓN COMERCIAL DOLIBARR

**Incluye:**

**Instalaciones:**
Hosting de soporte. Instalación en el hosting de un dominio exclusivo
casilla de email propio
Parametrización del sistema (activación de módulos)
Personalización (datos de la empresa, usuarios, perfiles, permisos)

**Preparacion y migraciones de datos**
Preparación de datos para importaciones: productos, proveedores, clientes
Importación de datos y correcciones

**Capacitaciones a los usuarios**
Cursos de 1 hora cada uno en remoto.
Capacitación a gestión de productos o servicios
Capacitación al proceso comercial: creación empresa, contacto.
Presupuesto - Facturación - Pagos del cliente.
Capacitación a la gestión comercial: seguimiento de facturas
a cobrar, pagos parciales, etc.
Movimientos a cajas y bancos.
Estados financieros mensuales.
Video-cursos virtuales.

Requiere aporte de información
por parte de la empresa:
60 días.
*No incluye el soft Dolibarr por que es gratuito.
Incluye los servicios descriptos y el hosting
exclusivo durante 1er año.

ERP01



Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
SISTEMAS OPEN SOURCE

**USD 800**
Valor Oficial BNA compra

# SISTEMA
# GESTIÓN CRM DOLIBARR

**Incluye:**

**Instalaciones:**
Hosting de soporte. Instalación en el hosting de un dominio exclusivo
casilla de email propio. Parametrización del sistema (activación de módulos)
Personalización (datos de la empresa, usuarios, perfiles, permisos)

**Preparacion y migraciones de datos**
Preparación de datos para importaciones de contactos.
Importación de datos y correcciones

**Capacitaciones a los usuarios**
Cursos de 1 hora cada uno en remoto:
Gestión de gestión de empresas y contactos.
Gestión de agendas. Gestión de emails masivos.
Campos personalizados. Importación y exportación de contactos.

**Opción**:Formulario de Carga de datos externos
para campañas de publicidad. (alta de contactos).

Requiere aporte de
información por parte de la empresa: 60 días.
*No incluye el soft Dolibarr por que es gratuito.
Incluye los servicios descriptos
y el hosting exclusivo durante 1er año.

**Descuento:**
50% descuento si ya está instalado
Dolibarr Comercial

ERP01



Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

# CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

**USD 530**
Mensual
Valor Oficial BNA compra

**Reuniones de dirección:**

4 reuniones semanales pre-agendadas con Dirección de la empresa (Analizar información, ordenar prioridades, enfocar decisiones, evaluar opciones, toma de decisiones, planificación, coordinación y supervisión de actividades programadas, asesoramiento estratégico, capacitación complementaria)

**Actividades complementarias:**
4 actividades de análisis, documentación y coordinación complementaria a cada reunión.
La modalidad de las reuniones se realizan de manera presencial, salvo excepciones de manera virtual.

**Duración:**
De 3 a 6 meses.



EST01

Grupalli & Asociados

SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

**USD 580**
Valor Oficial BNA compra

RRHH02

# SELECCIÓN DE CANDIDATOS A PUESTOS DESDE CURSOS CON PUNTAJES

CON UNA OFERTA LABORAL PARA EL PUESTO REQUERIDO
SE OFRECE CAPACITACIÓN SIN CARGO A POSTULANTES INTERESADOS MEDIANTE DIFUSIÓN POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN ADECUADOS

SELECCIÓN DE CANDIDATOS AL PUESTO A PARTIR DE LA EVALUACIÓN DEL PUNTAJE DE LOS CANDIDATOS.

1) CREACIÓN DE UN CURSO ORIENTADO AL PUESTO BUSCADO
2) CONVOCAR AL MERCADO LABORAL LA PARTICIPACIÓN AL CURSO
3) ORGANIZAR Y PRODUCIR EL CURSO
4) REALIZAR UNA EVALUACIÓN FINAL DE TODOS LOS PARTICIPANTES
5) ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES Y ENTREGAR LA LISTA DE LOS MEJORES PUNTAJES

ACLARACIÓN:
ESTE MÉTODO NO GARANTIZA QUE HAYA CANTIDAD SUFICIENTE DE CANDIDATOS PARA EL CURSO
TAMPOCO QUE LOS MEJORES PUNTAJES ACEPTEN LAS PROPUESTAS LABORALES

REQUIERE UN PRESUPUESTO APARTE DE DIFUSIÓN DE LA OFERTA DEL CURSO POR CANALES DIGITALES



SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

**USD 450**
Valor Oficial BNA compra

# MANUAL DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE UN PUESTO CON CUESTIONARIOS DE EVALUACIONES

REDACCIÓN DE UN MANUAL DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE UN PUESTO
REDACCIÓN DE CUESTIONARIOS EVALUATIVOS PARA LA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN Y/O SELECCIÓN
COMPETENCIAS (HABILIDADES) CLAVES DEL PUESTO
CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS CLAVES

PRESUPUESTO PARA PUESTOS ESTÁNDARD DE PYMES
CONSULTE PARA PUESTOS DE MAYOR COMPLEJIDAD





RRHH01

Grupalli & Asociados

SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

**USD 350**
Valor Oficial BNA compra

# CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS EN EL COMERCIO MINORISTA

**Actividad:**
4 cursos para equipo de atención al cliente y ventas personalizado para una empresa.

**Duración del cada curso:**
2 horas cada curso.
8 hs. en total.

**Lugar:**
La empresa provee TV o Proyector y sala de capacitación.

**Temas;:**

1) ¿Cómo evolucionar personalmente y laboralmente con mi puesto de trabajo?

2) ¿Qué nos puede ayudar el marketing para nuestro mejor desempeño?

3) ¿Qué nos puede ayudar el desarrollo de la inteligencia emocional y soclial?

4) ¿Que nos puede ayudar el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo?

AtCli_
Vta4Dx2H



Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
CAPITAL HUMANO

**USD 550**
Valor Oficial BNA compra

# 4 TALLERES PARA LA PRÁCTICA DE DIRECCIÓN DE PERSONAL
## PUESTOS Y PERFILES

**Actividad:**
4 Talleres teórico-p´racticos de 3 hs. de duración.

**Duración del cada curso:**
3 horas cada Taller.
12 hs. en total.

**Temas;:**

1) Pensamiento estratégico orientado a calidad y gestión de capital humano.

2) Puestos y perfiles laborales.
12 competencias laborales más requeridas por PYMES.
La práctica de las evaluaciones de competencias.

3) La práctica de la documentación de
4 perfiles laborales básicos en su empresa.

4) La práctica de entrevistas de selección
de candidatos según perfil.

**Entregables:**
Manual de funciones y procedimientos de los
4 puestos claves de la empresa y desarrollados en la práctica.





RRHH03

Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
DESARROLLO COMERCIAL

**USD 550**
Valor Oficial BNA compra

# TÉCNICA DE VENTAS
# CON MARKETING
# Y PSICOLOGÍA RELACIONAL

**Actividad:**
4 Cursos teórico-prácticos de 2:30 hs. de duración cada uno.
Cupo limitado a 12 participantes.

**Duración del cada curso:**
2:30 horas cada Taller. 10 hs. en total.
Lugar: Sala de Consultora Grupalli.

**Temas;:**

D1: MARKETING
Necesidades, Expectativas, Producto ideal, Precio-Valor, Oferta, Satisfacción, Fidelización.
D2: 8 PASOS DE LA VENTA
Contacto, confianza, valor, demanda, oferta, negociación, cierre y fidelización.
Competencias claves en cada etapa.
D3: MANEJO DE OBJECIONES y CIERRE
Las 5 principales categorías de objeciones. Técnicas de cierre.
D4: GUIONES DE VENTA
En los 8 pasos de la venta. Manejo de quejas.
Fidelización de clientes.

**Entregables:**
Apuntes de los temas tratados.
Servicio de café en cada encuentro





TCVTA01

Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
SELECCIÓN DE PERSONAL

**USD 162**
Valor Oficial BNA compra

# DIFUSIÓN DE OFERTA LABORAL
# EN CANALES DIGITALES

**Actividad:**
1) Diseño de un formulario personalizado en empleos.paratucumanos.com.ar
2) Preparar en base de datos (empresa, puesto, horarios, estudios...) de candidatos
3) Parametrisar email de la empresa para recepcionar postulaciones
4) Activación del formulario en empleos.paratucumanos.com.ar
5) Diseño de un aviso de oferta laboral en un medio adecuado al puesto
6) Diseño de una página de consulta de candidatos

**Duración:**
Preparación tecnológica: 1 semana
Recepción de solicitudes: 1 a 2 semanas
(Según la duración de la campaña)

**Entregables:**
Aviso de difusión
Página activa en empleos.paratucumanos.com.ar
Página de consulta de candidatos
Recepción de emails de candidatos

SELPER01



Grupalli & Asociados

SOLUCIONES PYMES
SELECCIÓN DE PERSONAL

**USD 162**
Valor Oficial BNA compra

# PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS
## DESDE BASE DE DATOS

**Actividad:**
1) Preselección de candidatos en la base de datos
2) Entrevistas telefónica a los mejores 10 candidatos con cuestionarios pre-establecido en Diseño de puesto.
3) Selección de los 3 mejores puntajes del cuestionario y entrega a la empresa.

**Duración:**
Preparación tecnológica: 1 semana
(Según disponibilidad de los candidatos)

**Entregables:**
Listado de los 3 candidatos con mejores puntajes y datos de las evaluaciones.

SELPER02



SOLUCIONES PYMES
SELECCIÓN DE PERSONAL

**USD 162**
Valor Oficial BNA compra

# ENTREVISTAS DE SELECCIÓN DE CANDIDATOS Y EVALUACIÓN FINAL

**Actividad:**
1) Organizar entrevistas con los 3 mejores candidatos en la empresa
2) Participar en las entrevistas, entrega y recepción de cuestionarios sobre competencias
3) Reunión de evaluación de candidatos con directivos de la empresa

**Duración:**
Preparación tecnológica: 1 semana
(Según disponibilidad de los candidatos)

**Entregables:**
Participación en una reunión con hasta 3 candidatos y luego reunión de evaluación.

SELPER03



SOLUCIONES PYMES
MARKETING

# CLÍNICA EMPRESARIA
# ORIENTADA AL MARKETING

**USD 500**
Valor Oficial BNA compra

**Actividad:**
Presencial, de 3:00 HS cada uno.
Lugar: Sala de capacitación de Consultora Grupalli.
Horario: 18:00 a 21:00
Compartida para 2 a 4 empresas con 2 participantes directivos
12 Hs. de duración total.

**Temas:**
1) DIAGNÓSTICO SISTÉMICO INTEGRAL DE UNA PYME
2) MARKETING ESTRATÉGICO Y DIGITAL
3) PROCESOS DE CALIDAD, FLUJO DE OPORTINIDADES Y DE VENTAS. CUELLOS DE BOTELLA
4) DISEÑO DE UN PLAN DE ACCIÓN A CORTO PLAZO (3 A 4 MESES)

**Entregables:**
Material pedagógico
Servicio de cafetería



CL4D_MK

Grupalli
& Asociados

SOLUCIONES PYMES
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

**USD 500**
Valor Oficial BNA compra

# CLÍNICA EMPRESARIA ORIENTADA A PROCESOS DE CALIDAD

**Actividad:**
Descripción
Presencial, de 3:00 HS cada uno.
Lugar: Sala de capacitación de Consultora Grupalli.
Horario: 18:00 a 21:00
Compartida para 2 a 4 empresas con 2 participantes directivos
12 Hs. de duración total.

**Temas:**
1) DIAGNÓSTICO SISTÉMICO INTEGRAL PYME
2) CALIDAD, DISEÑO Y REDISEÑO DE PROCESOS
3) PROCESOS BÁSICOS DE LAS PYMES - CUELLOS DE BOTELLA
4) PLAN DE ACCIÓN A IMPLEMENTAR EN CORTO PLAZO (3 A 4 MESES)

**Entregables:**
Material pedagógico
Servicio de cafetería



CL4D_CAL

Grupalli
& Asociados