Talleres de capacitación y consultoría personalizada para potenciar tu PYME

Juan F. Grupalli



TALLERES DE CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA PERSONALIZADA







Programa de **3 meses** para PYMES

Compartir experiencias y conocimientos en pequeños grupos

Para 6 empresas: Emprendedores, empresarios, directivos de micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES) con sus mandos medios.

Talleres de corta duración, por video-conferencias

10 Talleres durante 2 meses. Cada Taller tiene duración de 2 horas.

Consultoría Personalizada

2 reuniones de consultoría personalizada sobre la problemática particular de cada empresa.

Grupalli & Asociados
DESARROLLO PYMES

Mendoza 654 - 6° 603 - 4000 San Miguel de Tucumán - Argentina
info@grupalli.com.ar - +5493816412449

MARKETING

Teoría y práctica sobre temas claves para las PYMES:
•Mercado, segmentación, foco
•Marca, imagen, posicionamiento
•Cadena de valor
•Construcción de valor percibido
•Política de precios
•Estrategias para atraer clientes, retenerlos y fidelizarlos

2 encuentros de 2 hs. c/u.
Los temas tratados pueden ser consultados en las reuniones de consultoría personalizadas.

•WEBSITE: WordPress
•Política de diseño de sitio web corporativo.
•CRM: vtigercrm
•Segmentacion - Creación de productos.
•FOCO: Facebook
•Crear perfiles.
•EMAIL MARKETING: MailChimp
cargar contactos.
•WHATSAPP: yaxwapp
•Crear carrito de pedidos

COMUNICACIÓN

Teoría y práctica sobre temas claves para las PYMES:
•Identidad corporativa/ Políticas de comunicación on y off line/ Canales de comunicación on line Sitios web, Redes Sociales, Carritos de compra, Email marketing, WhatsApp marketing, Webinar, Youtube.../ Folletería institucional, comercial.
•Comunicación en el punto de venta, en el producto, en la vía pública, vehículos./ Arq. comercial, diseño e implementación.

2 encuentros de 2 hs. c/u.
Los temas tratados pueden ser consultados en las reuniones de consultoría personalizadas.

•WEBSITE: WordPress
Gestión de contenidos
•CRM: vtigercrm
•Campañas de telemarketing / emailmarketing
•FOCO: Facebook
Crear campañas de difusión
•EMAIL MARKETING: Chimp
Envíos de emails personalizados
•WHATSAPP: yaxwapp
Difundir acceso a pedidos x whatsapp

COMERCIALIZACIÓN

Teoría y práctica sobre temas claves para las PYMES:
•Calidad de atención al cliente
•Técnicas de ventas
•Manejo emocional en la negociación comercial
•Gestión de cotizaciones y ventas
•Seguimiento y fidelización de clientes
•Gestión de reclamos

2 encuentros de 2 hs. c/u.
Los temas tratados pueden ser consultados en las reuniones de consultoría personalizadas.

•WEBSITE: WordPress
Ofertas
•CRM: vtigercrm
•Gestión de presupuestos, listas de precios
•FOCO: Facebook
Crear campañas con botones de compra
•EMAIL MARKETING: Chimp
Envíos de emails de ofertas
•WHATSAPP: yaxwapp
Gestionar pedidos x whatsapp

CALIDAD

Teoría y práctica sobre temas claves para las PYMES:
•Saber hacer
•Ingeniería en los procesos administrativos y comerciales
•Identificar fallas, errores, demoras, retrabajos a mejorar
•Identificar cuellos de botella
•Optimizar los recursos

2 encuentros de 2 hs. c/u.
Los temas tratados pueden ser consultados en las reuniones de consultoría personalizadas.

•DISEÑO DE PROCESOS
•BPMN diseño y documentación de procesos: BISAGI
•SIMULACIÓN DE PROCESOS
Bonita
•GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Dolibarr
•GESTIÓN DE BASE DE DATOS
Consultas e informes
•GESTIÓN DE PROYECTOS
MS Project

LIDERAZGO

Teoría y práctica sobre temas claves para las PYMES:
•10 funciones directivas par gestionar mandos medios
•Diseño y rediseño de puestos de trabajo
•Selección, inducción, capacitación, evaluación de desempeño y recompensas al personal.
•Reuniones efectivas con equipos
•Gestión emocional en equipos
•Convertir conflictos en acuerdos beneficiosos
•Motivación del personal

2 encuentros de 2 hs. c/u.
Los temas tratados pueden ser consultados en las reuniones de consultoría personalizadas.

•BOLSA DE TRABAJO
•CRM Personalizado
•CAPACITACIÓN ON LINE
Chamilo LMS
•REUNIONES VIRTUALES
Zoom
•GESTIÓN DE TIEMPO
Google Calendar

REUNIÓN PERSONALIZADA CON EL DIRECTOR DEL PROGRAMA

En una reunión personalizada con los directivos de la empresa conoceremos mejor su situación, necesidades y expectativas para optimizar la experiencia de los talleres. Al final del taller en otra reunión compartiremos las conclusiones positivas para su empresa.

Grupalli & Asociados
DESARROLLO PYMES

Mendoza 654 - 6° 603 - 4000 San Miguel de Tucumán - Argentina
info@grupalli.com.ar - +5493816412449